徘徊キャッチ

➤ 取扱説明書

CAREai

Ci-CATCH1	：	検知ボックス
Ci-TAG1	：	ノーマルタグ
Ci-TAG2	：	通し穴付タグ

ハカルプラス株式会社
www.hakaru.jp

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

目次

はじめに

P.2　1.　安全上のご注意
P.3　2.　特記事項
P.3　3.　免責事項

1．製品の準備

P.4　1-1)ノーマルタグを使用する場合の準備物
P.5　1-2)通し穴付タグを使用する場合の準備物

2．徘徊キャッチ概要

P.6　2-1）本製品の使い方
P.7　2-2）検知ボックス　推奨設置場所
P.8　2-3）タグ　推奨装着方法

3．製品仕様・機能

P.9　3-1）製品仕様
P.10　3-2）専用シューズベルト
P.11　3-3）検知ユニット・タグの機能

4．設置・動作確認

P.13　設置・動作確認手順

5．その他機能

P.18　5-1）親機のメロディー変更手順
P.19　5-2）子機から親機への通信確認方法

6．注意事項

P.20　注意事項

7．故障かなと思ったら

P.21　トラブルシューティング

裏面　保証書

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

はじめに

この度は「徘徊キャッチ」をお買い求め頂き、誠にありがとうございます。
検知ボックスを脱走リスクのある場所に設置することにより、
タグを持った被介護者を検知し、
検知ボックス内の子機から親機・ペンダントへ通知します。

1.安全上のご注意

この説明書では、本製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや周りの人への危害・財産への損害を防止するために、お守りいただくことを説明しています。
必ずお読みになり、正しくお使いください。
お読みになったあと、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

1-1）記号の意味

警告	人が死亡または傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	注意	人が障害を負う可能性が想定される内容、及び物的損害の発生が想定される内容を示しています。
⊘	禁止事項、してはいけない内容です。	❗	必須事項、必ず実行しなければならない内容です。

1-2）安全上のご注意

警告	本体は精密機器です。落下・分解・改造はしないでください。 傷んだまま使用すると、感電・火災の原因になります。	警告	濡れた手で触らないでください。 濡れた手で電源プラグを抜き挿しすると感電する恐れがあります。
警告	本体に異物や金属物を入れないでください。 金属が入るとショートし、感電・火災の原因になります。	警告	コード、ケーブルをこの機器以外で使用しないでください。 火災・感電の原因になります。
警告	本体は防水・防滴構造ではありません。 万一内部に水が入ったときは、すぐに電源を切り、販売店にご連絡ください。		

注意	本体を直射日光が当たる場所、湿度が高い場所、塵埃の多い場所には設置しないでください。	注意	水平でない場所や振動の激しい場所に設置しないでください。 落下により、破損や怪我の原因になることがあります。
注意	火気を近づけないでください。 火災の原因になることがあります。	注意	活線状態（電源が入っている状態）でのケーブルの抜き差しはしないでください。 機器故障の原因となります。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

2. 特記事項

- 耐水性について

  Ci-CATCH1は防水・防滴構造の製品ではありません。
  Ci-TAG1、Ci-TAG2は生活防水構造です。完全防水ではありません。
  水周りでのご使用は避けてください。

- その他

  本製品は医療機器ではありません。

3. 免責事項

- 本製品は転倒・離設・転落を直接的に防止するものではなく、あくまでも転倒・離設・転落防止の補助手段として使用するものです。
  万一発生した人身事故、災害事故等による損害については、当社は一切の責任を負いません。

- 天災及び当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、
  お客様の故意または過失、誤用、その他正常でない条件での使用により生じた損害に関して、
  当社は一切の責任を負いません。

- 本製品の使用及び維持管理にはお客様の責任において行われるものとします。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

1. 製品の準備

1-1）ノーマルタグを使用する場合の準備物

以下の内容物がそろっているかご確認ください。

①検知ボックス(Ci-CATCH1)

②親機(Ci-M1H-P)

③ペンダント(Ci-P2) （オプション）

④ノーマルタグ(Ci-TAG1)

⑤専用シューズベルト

⑥取扱説明書 （本冊子）

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

1. 製品の準備

1-2）通し穴付タグを使用する場合の準備物

以下の内容物がそろっているかご確認ください。

①検知ボックス(Ci-CATCH1)

②親機(Ci-M1H-P)

③ペンダント(Ci-P2)　(オプション)

④通し穴付タグ(Ci-TAG2)

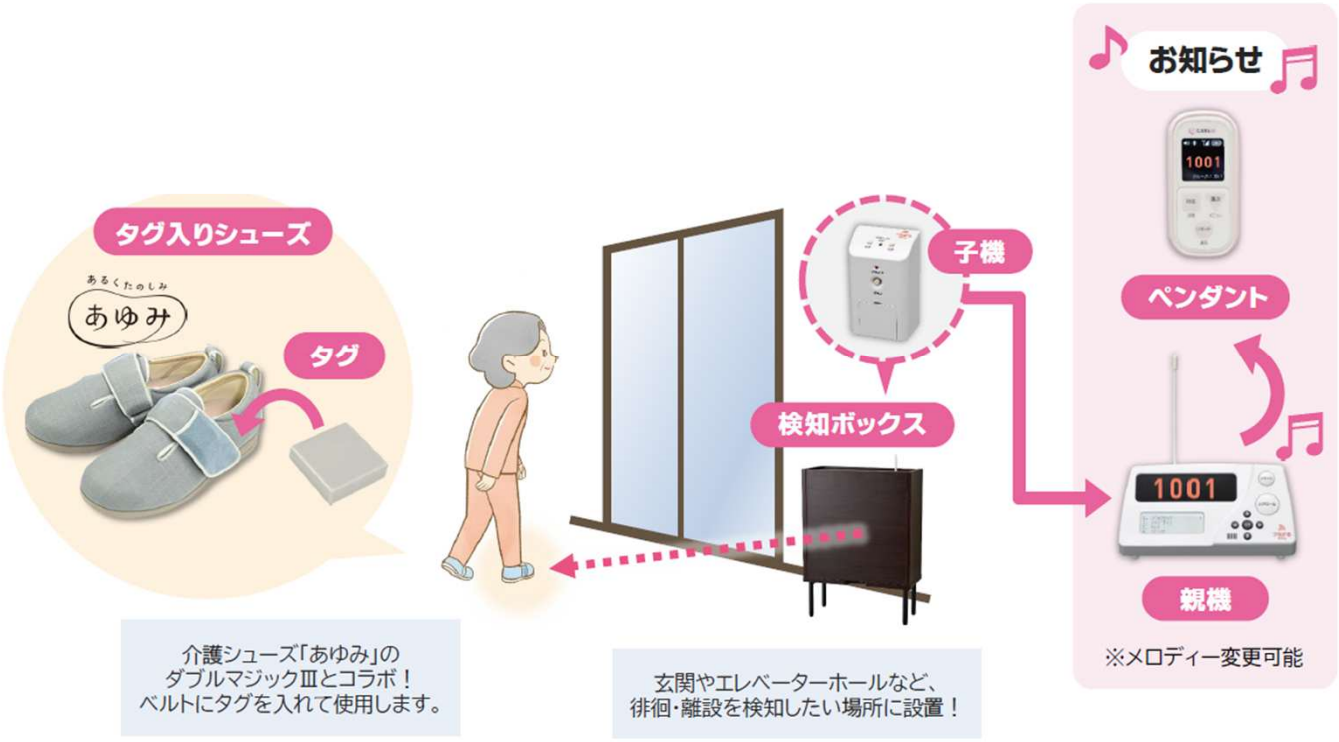
⑤取扱説明書　(本冊子)

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

2.　徘徊キャッチ概要

2-1）本製品の使い方

① 離設・死角リスクのある場所に検知ボックスを設置
② 徘徊リスクのある方にタグを装着
③ 「対象者」タグが検知ボックスに接近すると検知
④ 検知ボックス内の子機から親機・ペンダントへ通知します



Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

2-2）検知ボックス　推奨設置場所

玄関

エレベーターホール

非常口

その他、徘徊・離設を検知したい場所にコンセントがあれば設置が可能です。

※検知ボックスは直接床に置いてご使用ください。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

2-3）タグ　推奨装着方法

靴

杖

車いす

手首

衣服

タグは装着方法に合わせてノーマルタグと通し穴付タグの2種類からお選びください。

靴に装着する場合、専用シューズベルトで靴にタグを挿入する事が出来ます。
片方のシューズベルトにノーマルタグ、もう片方にダミータグを挿入します。

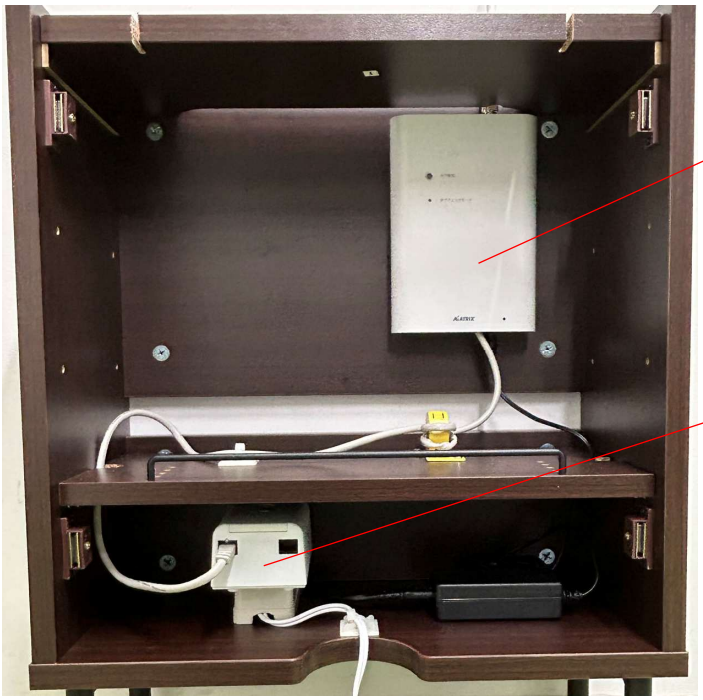
Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

3-1） 製品仕様

品名	検知ボックス	ノーマルタグ	通し穴付タグ
外観			
型式	Ci-CATCH1	Ci-TAG1	Ci-TAG2
サイズ	W45×D20×H46cm	W27.6×D7.8×H27.6mm	W27.6×D9.4×H27.6mm
重量	約10kg	約6.7g	約6g
電源	AC100V 電源コード長さ3m	内蔵電池 （約1年間の使い切りタイプ）	
その他	内部にCAREai スタンダード 子機を収納取付済	防沫仕様（IP64）	防侵仕様（IP67）

親機、子機、ペンダントの製品仕様はCAREaiスタンダードシリーズ：取扱説明書「T-54674」を参照ください。

検知ボックス内容



Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

3-2) 専用シューズベルト

専用シューズベルトは5色の中からお選び頂けます。
※介護シューズ本体「ダブルマジックⅢ」は別途購入が必要です。

品名	専用シューズベルト				
外観					
カラー	ピンク	紫	グレー	茶	黒
型式	Ci-CB-PI	Ci-CB-PU	Ci-CB-GR	Ci-CB-BR	Ci-CB-BL
サイズ	SS/S/M/L/LL/3L/4L/5L/6L　ご使用のシューズサイズに合わせてご用意				
重量	約35g(ノーマルタグ、ダミータグを含む)				
その他	左右2本セットになります 装着感の左右差を無くすための「ダミータグ」が1点付属します				

※ノーマルタグとダミータグの見分け方
ダミータグの見た目はノーマルタグと同じですが、ノーマルタグには5桁のIDが記載されたシールが貼られています。ダミータグには何も貼られていません。

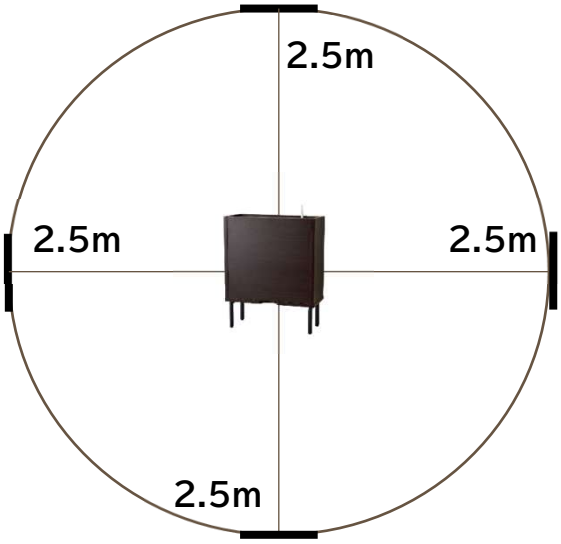
ノーマルタグ　　ダミータグ

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

3-3） 検知ユニット・タグの機能

①検知範囲

検知ボックスのアンテナを中心に約2.5mの間がタグを検知する範囲です。
ただし検知範囲は設置環境によって変化します。
設置時には必ず検知範囲確認をお願いします。



②検知範囲確認方法

検知ボックスがタグを検知すると、検知ボックス内の検知ユニットのタグ検知LEDが点灯します。
タグの持ち方で検知範囲が大きく変化するので、運用前に実際のタグの持ち方で検知ボックスに近づき、
どの範囲まで検知が可能か確認してください。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

③タグの電池について

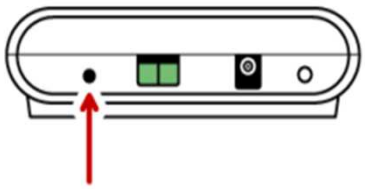
23℃の環境下で、検知範囲内にタグが存在する時間が1日に1分間までの使用状態で、
その他の場所ではノイズ磁界がない場所での使用を条件とした時、タグの電池寿命は約1年です。
ただし、使用条件、環境条件により電池寿命は大きく変化します。
また、内蔵電池の為、電池交換はできません。

④タグチェックモード(電池残量確認)

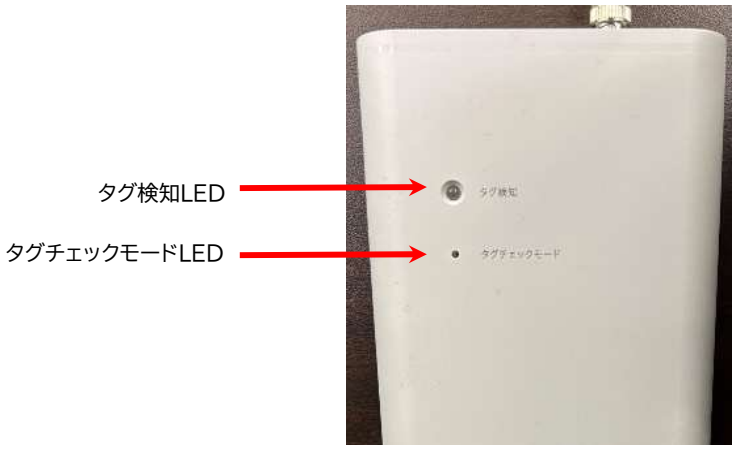
タグの電池チェック用のモードです。
この間は、タグを検知しても親機、ペンダントに通知しません。
検知ボックス内の検知ユニットのタグチェックモード切替えスイッチでモードを切り替えます。
タグチェックモード中はタグチェックモードLEDが点灯します。
電池チェックしたいタグを検知させて、タグ検知LEDで電池残量を確認します。
・緑:OK
・赤:電池残量わずか(要タグ交換)
・反応なし:完全に電池が切れている状態、もしくはタグが故障している可能性があります

タグチェックモードは約1分で通常モードに戻ります。

［検知ユニット底面］



タグチェックモード切替えスイッチ



電池残量確認は1ヶ月に1度行ってください

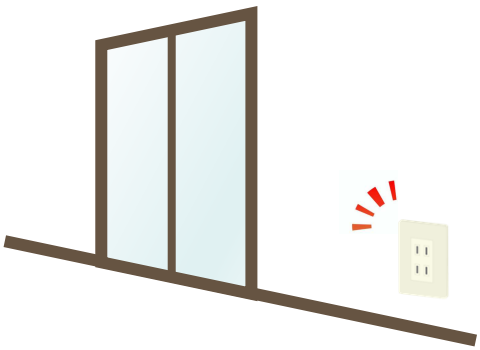
タグ検知LEDが赤色になっていたり、
タグの反応が不安定な場合は、すぐに本製品の使用を中止し、タグの交換を行ってください。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

4. 設置・動作確認

設置・動作確認手順

① 離設・死角リスクのある場所(玄関、エレベーターホール、非常口等)
の近くにコンセントがあることを確認してください。
(検知ボックスの電源コードは約3mです)



② 検知ボックスを設置し、コンセントを接続します。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

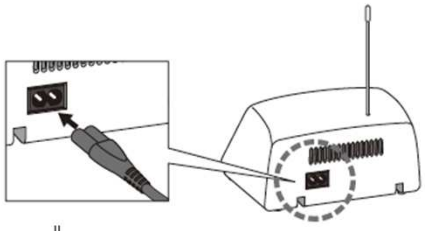
③ タグを検知ボックスに近づけ、検知範囲を確認します。
実際のタグの持ち方で確認を行ってください。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

4. 設置・動作確認

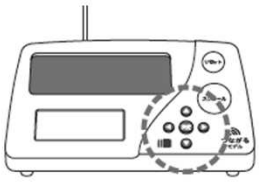
④ 親機の初期設定を行います。
※親機をすでにお使いの場合は不要です

●電源ケーブルを親機側に接続します

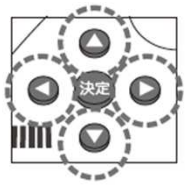


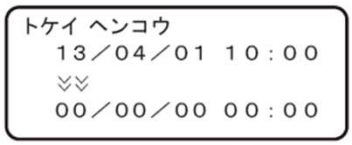
電源ケーブル

●親機を初期化します
下矢印ボタンを押しながら、
電源ケーブルをコンセントに
挿入してください。



●日時設定を行います
上下ボタンで数字を合わせ、
左右ボタンで桁を移動できます。
設定を入力し終えたら、
決定ボタンを押します。

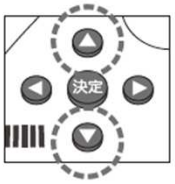




年 月 日 時 分

△：数字を増やす
▽：数字を減らす
▷：次の項目に移動
決定：時計変更の完了

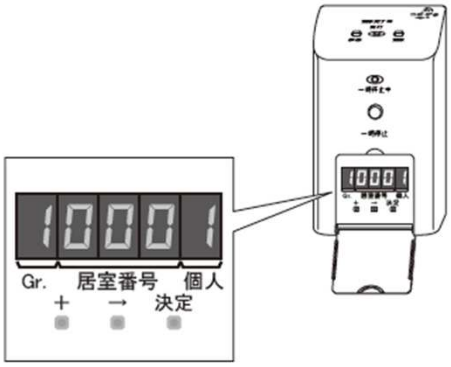
●受信グループを設定します
グループ設定画面で、上下ボタンで
選択します。（1～4）
決定ボタンを押して確定します。



△：数字を増やす
▽：数字を減らす
決定：設定を完了

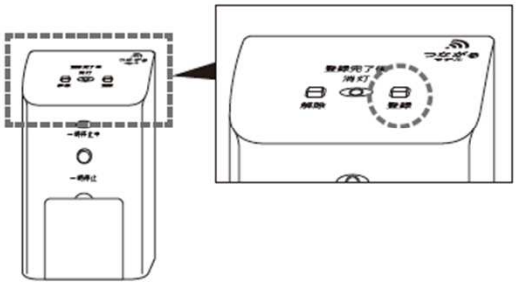
Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

⑤ 検知ボックス内の子機の設定を行います。



●グループ番号と居室番号・個人番号を設定します
【グループ番号(Gr.)】
フタ内「決定ボタン」を押し、点滅中の「Gr.」の数字を「+ボタン」で変更します。
④ で設定した親機のグループ番号と同じ番号を入力してください。

【居室番号・個人番号】
居室番号・個人番号は、センサーが検知した際に親機に表示する番号です。
入力は右詰めで、好きな番号に設定してください。(1～9999まで)
(例)「0001」と設定→「1」と通知します
(例)「0308」と設定→「308」と通知します
番号設定が完了したら、「決定ボタン」を押して確定します。



●親機へ登録します
設定した子機を親機へ登録します。
子機上面の「登録ボタン」を長押ししてください。(1秒間)
「登録完了後消灯ランプ」が点滅し、ランプが消灯すれば登録完了です。
点滅後、点灯した場合は以下をご確認ください。
・登録は親機と通信して行います。親機の電源は入っていますか?
・親機の近くで登録していますか?
・登録したい親機とグループ番号は揃っていますか?
・既に登録済みの子機と、居室・個人番号が重複していませんか?

●通信確認
センサーを設置する場所に子機を設置し、親機は受信したい場所に設置します。
子機～親機まで通知することが出来るか、通信レベルを確認します。
子機のフタ内「決定」ボタンを長押しします。(1秒間)
カチッという音と同時に、親機との通信テストを開始します。
通信レベルは2つの数字で表示されます。(0～9の10段階表示)
4以上であれば、通信良好です。4以下の場合、通知が不安定になったり、届かない場合があります。
近くの他のコンセントでお試しいただくか、子機用無線中継機(Ci-R4)を設置してください。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

⑥ ペンダントをご使用の場合、親機にペンダントを登録します。
※ペンダントをすでにお使いの場合は不要です

ペンダントの登録・解除方法

●登録

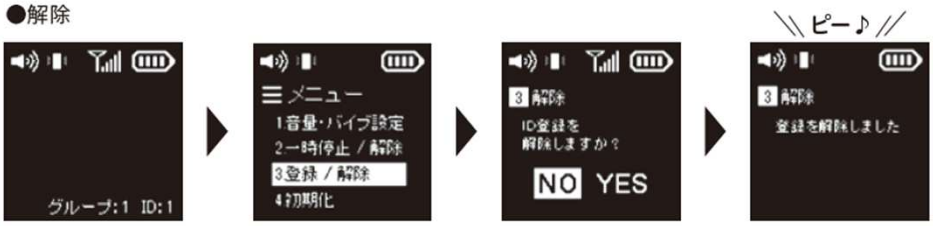
▽メニューを開き、「3.登録/解除」を選択

登録したい親機のグループ番号を選択

決定ボタンを押すと、親機と通信し、自動でIDが付与されます。

「ピー♪」音と「登録が完了しました」という画面表示が出れば完了です。

●解除



▽メニューを開き、「3.登録/解除」を選択

決定ボタンを押すと解除確認画面に入ります。

「YES」を選択し、「解除が完了しました」という画面表示が出れば完了です。

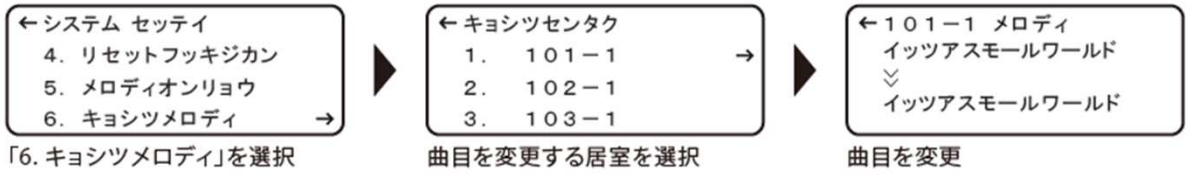
「ピピピ♪」音と「失敗しました」という画面表示が出た場合は、以下をご確認ください。
- 設定は親機と通信して行います。親機の電源は入っていますか?
- 親機の近くで操作していますか?
- グループ番号は親機と合っていますか?
- ペンダントは5台までしか使用できません。親機に5台分のペンダント登録がありませんか?

⑦ 再度タグを検知ボックスに近づけ、親機とペンダントに通知されることを確認してください。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

5-1) 親機のメロディー変更手順

居室(子機)ごとに通知する曲目を変更できます。
12種類から選択できます。
初期設定:イッツアスモールワールド



「6. キョシツメロディ」を選択　曲目を変更する居室を選択　曲目を変更

△：曲を変更（上）
▽：曲を変更（下）
◁：前の画面に戻る
決定：変更を反映

【表示曲名】	【正式曲名】
イッツア スモールワールド	Its a small world
Departure	Departure
ミライ ヨソウズ 2	未来予想図 Ⅱ
ロマン ヒコウ	浪漫飛行
ナモナキ ウタ	名もなき詩
Last Christmas	Last Christmas
Merry Christmas	We wish you a Merry Christmas
Jingle Bells	Jingle Bells
Happy Birthday	Happy Birthday to you
Green Sleeves	Green Sleeves
クラシック	主よ人の望みの喜びよ
ミッキー マウス マーチ	ミッキーマウスマーチ

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

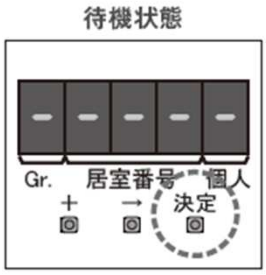
5-2)子機から親機への通信確認方法

子機の設置場所から親機まで通信が届くかどうか、通信強度の確認が可能です。

●センサー設置場所に子機を設置し、
親機は受信したい場所に設置します

●子機が待機状態であることを確認し、
フタ内「決定」ボタンを長押しします（1秒間）

カチッという音と同時に、
親機との通信テストが開始されます



●通信レベルが表示されます。(0～9の10段階表示)
コンセント間通信・無線通信のうち、いずれか強度の高い通信レベルが表示されます。

表示される2つの数値は親機との
通信の往路・復路を表しています。

2つ表示される数値のうち、
低い方を目安としてください。
4以上であれば使用可能です。

【表示レベルの目安】
7～9：通信良好
4～6：通信可能
1～3：通信不安定
0：通信断絶

「→ボタン」を操作すると各通信方法別にレベルを確認できます

①無線通信を見る場合
「→ボタン」を1度長押し

②コンセント間通信を見る場合
①の後、もう一度「→ボタン」を長押し

③無線中継機（Ci-R4）との通信を見る場合
②の後、もう一度「→ボタン」を長押し

通信が弱い・不安定な場合は、無線中継機（Ci-R4）をご使用いただくか、使用するコンセントを変更してお試しください。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

6. 注意事項

◆検知ボックスを移動させると検知範囲が変わり、
センサーが検知しなかったり、誤検知する恐れがあります。
移動時は必ず検知エリアの確認をしてください。(P.11)

◆ケーブルを引っ張らないでください。故障の原因となります。

◆検知ボックスの上に物を置かないでください。故障や誤検知の原因となります。

◆検知ボックスのアンテナは真っ直ぐな状態でご使用ください。
曲げたり触ったりすると故障や誤検知の原因となります。

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

7. 故障かなと思ったら

トラブルシューティング

機器	症状	原因と対策	取扱説明書 参照ページ
検知 ボックス	・検知しない ・誤検知する	◆検知ボックスの設置位置が ずれていませんか →設置位置の見直しをしてください	P.11①②
		◆タグの電池が切れていませんか →タグの電池を確認してください	P.12③④
親機	・通知が来ない	◆親機に通知が残ったままに なっていませんか →数字が表示されていると再通知 しません リセットボタンを長押しして 数字を消してください 	ー
		◆子機の登録は出来ていますか →①子機の登録完了後消灯ランプ が消灯していることを確認し てください ②親機のキョシツジョウキョウ に子機情報が入っていること を確認してください	P.15⑤
		◆通信の届く所で使用していますか →子機から通信レベルを確認して ください	P.17

Copyright© HAKARU PLUS Corporation. All Rights Reserved.

MEMO

保証書

保証は下枠に記載したご購入時の情報が必要となりますので、大切に保管してください。
本製品の品質は、下記通りの保証をさせていただいております。
万一不具合な点がございましたら、お買い上げの販売店または弊社にお申し付けください。

【保証期間】出荷日より1年といたします。
ただし、タグ2種の電池寿命は補償範囲外とさせていただきます。

【補償範囲】保証期間中に弊社の責による故障が発生した場合は、弊社の責任において修理又は交換を行います。
但し、次の場合は保証の範囲外とさせていただきます。
①使用状態が正常で無い場合(製品取り扱い説明に基づく使用でない場合)
②不当な改造、修理による場合
③運搬、落下などによる場合
④天災、災害などによる場合

尚、ここで言う保証は製品のみの保証であり、製品の故障により誘発される損害についてはご容赦いただきます。
正常な使用で故障した場合、保証期間内において無償修理させていただきます。

【注意事項】
保証書を添付の上、ご返送ください。
初期不良および故障に関しては事前にご連絡の上、商品のご返送をお願いします。
事前連絡なく、商品だけ送られてきても受け取りできませんのでご注意ください。

保証期間	検知ボックス	(Ci-CATCH1)	お買い上げの日から1年
	ノーマルタグ	(Ci-TAG1)	お買い上げの日から1年
	通し穴付タグ	(Ci-TAG2)	お買い上げの日から1年
	ただし電池寿命は保証外とします		

施設 / 病院名　　お名前

住所　〒

電話番号

お取り扱い店

ハカルプラス 株式会社

大阪本社
〒532-0027　大阪市淀川区田川3-5-11
Tel: 06-6300-2168　Fax: 06-6308-7766

東京支店
〒116-0004　東京都杉並区阿佐谷南3-12-9
Tel: 03-3392-6311　Fax: 03-3392-7151

Ｔ－５８７２９改訂１